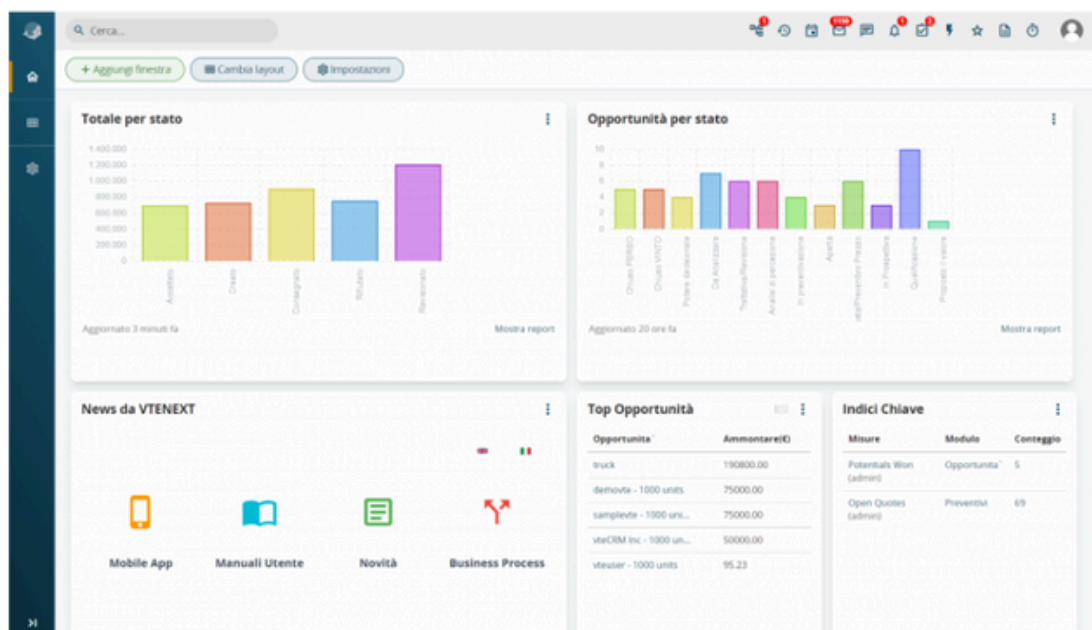


LISTINO 2024

vtenext CRM+BPM+AI



Cloud

UTENTI	CANONE ANNUALE BASIC (per singolo utente)	CANONE ANNUALE STANDARD (per singolo utente)	CANONE ANNUALE ADVANCED (per singolo utente)
1-10	288,00 €	317,00 €	346,00 €
11-20	262,00 €	288,00 €	314,00 €
21-50	236,00 €	260,00 €	283,00 €
51-100	197,00 €	216,00 €	236,00 €
101-200	157,00 €	186,00 €	202,00 €
Oltre i 201	131,00 €	144,00 €	157,00 €

Il canone riportato è da intendersi per singolo utente. È **attivabile il numero di utenti desiderato** (es. 13 utenti dà diritto alla fascia sconto 11-20 utenti).

È necessario **comunicare la disdetta almeno 30 giorni prima** della scadenza del canone.

Solo nel caso di Cloud acquistato tramite Partner in occasione di un upgrade alla fascia successiva o di un downgrade alla fascia precedente, dal rinnovo successivo, **tutti gli utenti andranno ad ereditare il prezzo della fascia richiesta**.

PROMO: Sconto extra del 10% sull'acquisto del canone triennale anticipato.

On Premise

UTENTI	CANONE ANNUALE BASIC	CANONE ANNUALE STANDARD	CANONE ANNUALE ADVANCED
Singolo Utente	197,00 €	229,00 €	262,00 €
1-5	818,00 €	1.036,00 €	1.249,00 €
6-10	1.635,00 €	2.071,00 €	2.497,00 €
11-20	2.987,00 €	3.750,00 €	4.491,00 €
21-35	4.730,00 €	5.914,00 €	7.095,00 €
36-50	6.758,00 €	8.448,00 €	10.137,00 €
51-65	8.785,00 €	10.982,00 €	13.178,00 €
66-80	10.006,00 €	12.522,00 €	15.036,00 €
81-100	11.227,00 €	14.061,00 €	16.895,00 €
101-200	17.876,00 €	22.454,00 €	27.032,00 €
201-400	30.084,00 €	37.496,00 €	44.908,00 €
Oltre i 401	Trattativa Riservata	Trattativa Riservata	Trattativa Riservata

Solo nel caso di un'installazione acquistata tramite Partner in occasione di un upgrade alla fascia successiva o di un downgrade alla fascia precedente, dal rinnovo successivo, **tutti gli utenti andranno ad ereditare il prezzo della fascia richiesta.**

È necessario **comunicare la disdetta almeno 30 giorni prima** della scadenza del canone.

NOVITÀ: per il canone On Premise non è più previsto il vincolo triennale.

PROMO: Sconto extra del 10% sull'acquisto del canone triennale anticipato.

Configurazioni

	BASIC	STANDARD	ADVANCED
N. ALGORITMI A SCELTA	1	2	3
ALGORITMI A DISPOSIZIONE*	Chatbot Lead + Creator Chatbot Help Desk + Creator Live Chat con Operatore + Creator Chatbot FAQ + Trainer ¹	Chatbot Lead + Creator Chatbot Help Desk + Creator Live Chat con Operatore + Creator Chatbot FAQ + Trainer ¹ Classificatore Ticket + Trainer Classificatore Lead + Trainer	Chatbot Lead + Creator Chatbot Help Desk + Creator Live Chat con Operatore + Creator Chatbot FAQ + Trainer ¹ Classificatore Ticket + Trainer Classificatore Lead + Trainer OCR Ordini/Fatture
N. MODULI EXTRA A SCELTA	-	1	2
MODULI A DISPOSIZIONE	-	Active Sync Multiazienda Telemarketing Eventi Analytics Risorse	Active Sync Multiazienda Telemarketing Eventi Analytics Risorse
SLA DI RISOLUZIONE TICKET	48 H	44 H	40 H
	20 H	18 H	16 H
	6 H	5 H	4 H

*Sono in Best Effort (BE) è possibile fare **upgrade Flat di Best Effort**.

¹ Necessario un algoritmo **per ogni lingua**.

Ove presenti Trainer o Creator = **Zero Codice**
È necessaria esclusivamente attività di configurazione.

Su installazioni con **meno di 10 utenti** si possono scegliere solo gli algoritmi configurazione Basic.

Componenti Aggiuntivi

Cloud

UTENTI	CANONE ANNUALE MODULI EXTRA (per singolo utente)	CANONE ANNUALE ALGORITMI EXTRA
1	53,00 €	92,00 €
2-5	51,00 €	420,00 €
6-10	48,00 €	763,00 €
11-20	46,00 €	1.374,00 €
21-50	42,00 €	3.052,00 €
51-100	35,00 €	4.251,00 €
101+	30,00 €	5.886,00 €

Su installazioni **con meno di 10 utenti** si possono scegliere solo gli algoritmi configurazione Basic.

Alcuni moduli aggiuntivi **potrebbero richiedere un costo di installazione.**

PROMO: Sconto extra del 10% sull'acquisto del canone triennale anticipato.

Componenti Aggiuntivi

On Premise

UTENTI	CANONE ANNUALE MODULI EXTRA	CANONE ANNUALE ALGORITMI EXTRA
1	50,00 €	92,00 €
2-5	240,00 €	420,00 €
6-10	447,00 €	763,00 €
11-20	785,00 €	1.374,00 €
21-35	1.014,00 €	2.213,00 €
36-50	1.243,00 €	3.052,00 €
51-65	1.615,00 €	3.510,00 €
66-80	1.988,00 €	3.968,00 €
81-100	2.486,00 €	4.251,00 €
101+	3.924,00 €	5.886,00 €

Su installazioni **con meno di 10 utenti** si possono scegliere solo gli algoritmi configurazione Basic.

Alcuni moduli aggiuntivi potrebbero richiedere un **costo di installazione**.

PROMO: Sconto extra del 10% sull'acquisto del canone triennale anticipato.

Business Portal

FINO A 500 UTENTI	CANONE ANNUALE
Canone Fisso	1.000,00 €

OLTRE I 500 UTENTI	CANONE ANNUALE
A Consumo	+ 2,00€/utente ¹
Illimitati *	+ 30% del canone VTENEXT ²

¹ **Prezzo finale** al membro del network

² Viene applicata la **scontistica a voi riservata**

* Sono in **Best Effort**

Il Portale è tarato **per i normali carichi d'uso** in base al dimensionamento derivato dalla licenza standard di vtenext. In caso queste performance non siano adeguate per carichi di utenti fuori dalla norma, è **necessario personalizzare il servizio di Business Portal per ottenere le performance desiderate.**

Il 30% viene calcolato sui prezzi dell'attuale listino in vigore. Se il cliente ha attivato il servizio vtenext prima del 31/12/2019 il canone annuale da considerare è la versione O3P per la licenza On Site e la versione Basic per la soluzione in Cloud

N.B.: **L'attivazione del Business Portal prevede in ogni caso il Canone Fisso da 500 utenti.** Se dovesse essere necessario un maggior numero di utenti è possibile scegliere tra l'opzione a consumo e quella a utenti illimitati.

Componenti Aggiuntivi

Algoritmi

Powered By:



Chatbot	• Lead Chatbot • Help Desk Chatbot • Live Chat con Operatore • FAQ Bot
Classificazione	• Classificatore Ticket • Classificatore Lead
OCR	• Scansione Biglietti da Visita, Fatture, Ordini e Documenti

Componenti Aggiuntivi

Moduli e Plugin

SINCORNIZZAZIONE	INTEGRAZIONI	WEB APPS	PIMP YOUR VTE
ACTIVE SYNC	ADHOC* **	MAILCHIMP* **	MAGAZZINI E LISTINI AVANZATI
EXCHANGE* **	MEXAL* **	MAGNEWS* **	AMBIENTI DI TEST
GCALENDAR	WILDIX* **	READY DIGITAL VTENEXT APP * 1	MULTIAZIENDA
ZIMBRA	TEAM SYSTEM AZIENDA* **		TELEMARKETING
	3CX *		EVENTI
	CW2 *		ANALYTICS
			PICKING AND TRACKING* **
			FORMAZIONE* **
			VISITE MEDICHE* **
			DPI* **
			DOCUMENTI* **
			PORTALE SICUREZZA* **
			MANUTENZIONI IMPIANTI* ** 1
			AUDIT* ** 1
			EVENTPAY *
			SONDAGGI * **
			RISORSE

*Realizzato da Partner VTENEXT.

**Prevede un costo d'installazione

1 Segue un listino dedicato: per l'ambiente di test è **necessario aggiungere al canone del modulo aggiuntivo l'eventuale costo di implementazione.**

N.B. Per tutti i componenti aggiuntivi, potrebbero esserci costi extra dovuti a **configurazioni particolari e/o sviluppi da codice collegati.**

Ci riserviamo di effettuare una **valutazione tecnica prima di approvare i costi finali.**



VTENEXT SRL con socio unico
Viale Sarca, 336/F
20162 Milano
Phone (+39) 02-37901352
Email info@vtenext.com
P.I. 09869110966